Tartu Rakenduslik Kolledž IKT-osakond Iso21

Karl Jaagola ja Martin Tambets

SEIRESÜSTEEMI PAIGALDAMINE JA SEADISTAMINE SERVER MANAGEMENT OÜ KLIENTIDE TEENUSTE MONITOORINGUKS

Lõputöö

Juhendaja Timo Puistaja

Tartu 2023

Oleme koostanud kursuse lõputöö iseseisvalt. Kõik koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, põhimõttelised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud.

Tartus,

"Seiresüsteemi paigaldamine ja seadistamine Server Management OÜ klientide teenuste monitooringuks" 2023. a

Karl Jaagola

Tartus,

"Seiresüsteemi paigaldamine ja seadistamine Server Management OÜ klientide teenuste monitooringuks" 2023. a

Martin Tambets

Kaitsmisele lubatud:

"Seiresüsteemi paigaldamine ja seadistamine Server Management OÜ klientide teenuste monitooringuks" 2023. a

Juhendaja Timo Puistaja

SISUKORD

| Si | ssejuha | atus | | 5 |
|----|---------|--------|--|----|
| 1 | Plai | neeri | mine | 6 |
| | 1.1 | Het | keolukord | 6 |
| | 1.2 | Aja | planeerimine | 6 |
| | 1.3 | Serv | verite ja seiresüsteemide valik | 7 |
| | 1.4 | Ette | võtte klientide andmebaasi analüüs | 8 |
| | 1.5 | Suh | tluskanalid ja töövahendid | 9 |
| | 1.6 | Risk | ianalüüs | 9 |
| 2 | Pra | ktilin | e teostus | 10 |
| | 2.1 | VPS | ide soetamine ja turvamine | 10 |
| | 2.2 | Upt | ime Kuma | 12 |
| | 2.2 | .1 | Seiresüsteemi paigaldamine | 12 |
| | 2.2 | .2 | Hostide seiresse lisamine | 14 |
| | 2.2 | .3 | Teavituste seadistamine | 14 |
| | 2.3 | Zab | bix | 15 |
| | 2.3 | .1 | Seiresüsteemi paigaldamine | 15 |
| | 2.3 | .2 | Hostide seiresse lisamine | 16 |
| | 2.3 | .3 | Teavituste seadistamine | 22 |
| | 2.4 | Test | imine | 25 |
| 3 | Me | esko | nnatöö ja eneseanalüüs | 27 |
| | 3.1 | Mee | eskonnaanalüüs | 27 |
| | 3.2 | Mar | tin Tambets | 27 |
| | 3.3 | Karl | Jaagola | 28 |
| K | okkuvõ | te | | 29 |
| Ka | asutatu | ıd all | ikad | 30 |
| Li | sad | ••••• | | 32 |
| | Lisa 1 | Upti | me Kuma skeem Miros | 32 |
| | Lisa 2 | Zabb | pixi skeem Miros | 33 |
| | Lisa 3 | Upti | me Kumasse veebilehe lisamine (andmed pildil on näitlikud) | 34 |
| | Lisa 4 | Upti | me Kumasse ruuteri lisamine (andmed pildil on näitlikud) | 35 |

| | Lisa 5 Uptime Kuma teavitus (andmed pildid on näitlikud) | 36 |
|---|--|----|
| | Lisa 6 ChatGPT sisend (Zabbixi serveri paigaldamise skript) | 37 |
| | Lisa 7 ChatGPT väljund (Zabbixi serveri paigaldamise skript) | 38 |
| 5 | Summary | 39 |

SISSEJUHATUS

Käesolev projekt tehti IT-ettevõtte Server Management OÜ jaoks. Server Management OÜ on tegutsenud aastast 2016, ettevõttes töötab üks isik, kelleks on omanik Timo Puistaja. Ettevõte pakub Eestis erinevaid IT-teenuseid terviklahenduste näol, näiteks pilveteenuseid, varundust, serveriteenuseid, valvekaamerate paigaldust ning haldust ja palju muud.

Aastate jooksul on Server Management OÜ-l tekkinud arvestatav hulk erinevaid kliente, kelle infrastruktuuri hooldamise ja haldamisega ettevõte tegeleb. Tulenevalt seadmete arvukusest soovib Server Management OÜ keskset seiresüsteemi, mis tagaks ülevaate olukorrast ning parandaks reageerimiskiirust tõrgete puhul.

Projekti eesmärgiks oli ettevõttele luua puuduolev lahendus seiresüsteemi näol. Projekt hõlmas endas ettevõtte vajadustest lähtuvalt seiresüsteemide ja serverite valikut, nende seadistamist, ettevõtte klientide seadmete seiresse lisamist ja vastavate automaatteavituste seadistamist. Projekt lõppes ettevõttele seiresüsteemi ja dokumentatsiooni üle andmisega.

1 PLANEERIMINE

1.1 Hetkeolukord

Projekti algushetkel puudus ettevõttel keskne seiresüsteem, mille abil saaks monitoorida klientide võrguseadmeid, kodulehekülgi ja servereid. Ettevõttel puudus ka server, millele seiresüsteem paigaldada. Ettevõte ei olnud veel otsustanud, millised kliendid ja millised nende seadmed seiresse lähevad.

1.2 Aja planeerimine

Projekti teostajateks olid Martin Tambets ja Karl Jaagola ning teostamise ajavahemikuks oli 11.01.2023-21.05.2023. Õigeaegselt lõpptulemuseni jõudmiseks koostati ka esialgne ajagraafik, milles olid välja toodud kõik vajalikud tegevused (vt Sele 1).

| 12.01.2023 | Hinna ja kvaliteedi suhte alusel parima virtuaalse privaatserveri teenusepakkuja valimine | Karl Jaagola Martin Tambets |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| 12.01.2023 | Virtuaalse privaatserveri soetamine | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 12.01.2023 | Virtuaalse privaatserverile operatsioonisüsteemi valik ja paigaldus | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 17.01.2023 | Virtuaalse privaatserveri seadistus ning Uptime Kuma seiresüsteemi paigaldus ja seadistus | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 02.03.2023 | Seiresüsteemi lisatavate serverite ja muude teenuste kaardistamine | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 31.03.2023 | Klientide võrguseadmete seadistamine | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 07.04.2023 | Ettevõtte klientide serverite ja teenuste lisamine seiresüsteemi | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 14.04.2023 | Teavituste seadistamine seiresüsteemis | Karl Jaagola Martin Tambets |
| 14.04.2023 | Ettevõttele tehtud tegevuste kohta dokumentatsiooni loomine | Karl Jaagola Martin Tambets |
| Kirjaliku töö kirjutamine | | |
| 28.04.2023 | Lõputöö kirjutamine | Karl Jaagola Martin Tambets |
| Kirjaliku töö vormistamine | | |
| 19.05.2023 | Lõputöö vormistamine | Karl Jaagola Martin Tambets |

Sele 1 Esialgne projekti ajagraafik

1.3 Serverite ja seiresüsteemide valik

Esmalt soovis ettevõte, et võrreldaks Euroopas tegutsevaid VPS-teenuspakkujaid (sh Contabo, Ultrahost, Cloudways, Hostinger, A2 Hosting, Kamatera, Bluehost ja Hostika) hinna ja kvaliteedi suhte alusel. VPS-teenusepakkujatest osutus valituks Contabo, sest nad pakkusid samaväärsete näitajatega serverit ligi poole odavamalt kui teised teenusepakkujad. Antud projekti raames füüsilise serveri ostmist ei kaalutud, sest virtuaalse privaatserveri hooldamisega ei pea ettevõte ise tegelema. Lisaks oleks pikemas perspektiivis füüsilise serveri üleval pidamine ja uuendamine osutunud kulukamaks kui VPS-teenusepakkujale makstav kuumakse.

Esialgselt valiti projekti lõppeesmärgi saavutamiseks avatud lähtekoodiga isehostitav seiresüsteem Uptime Kuma. Sellega on võimalik jälgida võrguseadmete, serverite, andmebaaside, konteinerite ning veebilehtede ülevaloleku aega, kasutades protokolle HTTP, HTTPS, ICMP ja TCP. Uptime Kumaga saab teavituste saatmiseks kasutada SMSi, e-posti ja rakendusi, nagu Discord, MS Teams, Telegram jne. Programmi loojaks on Hong Kongist pärit arendaja Louis Lam, kelle eesmärgiks oli luua tasuta alternatiiv Uptime Robotile. [1] Uptime Kuma *live* demo versioon sai kõigile kättesaadavaks 2021. aasta septembris. [2]

Kuigi alguses oli mõte kasutada ainult seiresüsteemi Uptime Kuma, siis juba planeerimisfaasis jõuti koos ettevõttega järeldusele, et klientide serverite jälgimiseks oleks vaja klientide tulemüüridesse tekitada liiga suur arv potentsiaalseid turvaauke. Nimelt oleks Uptime Kuma puhul serverite jälgimine toimunud üle TCP portide ja iga jälgitava seadme või teenuse jaoks oleks tulnud tulemüüris avada uus port. Seetõttu otsustati Uptime Kuma kõrval kasutusele võtta ka seiresüsteem Zabbix, mille jaoks osteti teine eelmisega identne Contabo VPS.

Sarnaselt Uptime Kumale on Zabbix avatud lähtekoodiga seiresüsteem. Zabbixi abil on võimalik reaalajas jälgida IT-infrastruktuuri, sh servereid, virtuaalmasinaid, rakendusi, teenuseid, andmebaase ja võrke. [3] Võrreldes Uptime Kumaga on Zabbixi suur eelis see, et lisaks seadmete ülevaloleku ajale on võimalik ka jälgida protsessori- ja mälukasutust, kasutusel olevat andmepinda, võrgu koormust ning palju muud. Veelgi olulisem on aga see, et erinevalt Uptime Kumast on Zabbixil seadmete jälgimiseks meetod, mis ei nõua klientide tulemüürides aukude tegemist. Zabbixi kolmest põhilisest jälgimismeetodist on selle projekti raames kõige olulisem Zabbixi aktiivne agent (inglise keeles *active agent*).

7

Aktiivse agendi põhimõte seisneb selles, et seadmelt saadetakse serverile info ilma, et server seda ise küsiks. [4] Suhtlus algatatakse agendi poolt ja seega ei ole vaja kliendi tulemüüris iga seadme kohta uut porti avada. Passiivse agendi puhul käib aga Zabbixi server agendi käest infot küsimas ning agent vastab (vt Sele 2). Nii aktiivse kui ka passiivse agendi näol on tegemist programmiga, mis paigaldatakse jälgitavasse seadmesse.



Sele 2 Passiivse ja aktiivse agendi tööpõhimõte [4]

Kolmandaks jälgimismeetodiks on SNMP (*Simple Network Management Protocol*). SNMP tööpõhimõte sarnaneb passiivse agendi omale, aga SNMP-d kasutatakse seadmetes, kus puudub toetatud operatsioonisüsteem. SNMP-ga jälgitakse näiteks seadmeid nagu printereid, *switche*, ruutereid ja UPSe. [5]

Zabbixilt teavituste saamiseks saab kasutada e-posti, SMSi ja rakendusi, nagu näiteks Office365, Jira, Discord ja Mattermost. Zabbixi loojaks on Lätist pärit arendaja Alexei Vladishev, kelle esialgne soov oli tema enda halduses olevaid seadmeid jälgida. [6] Zabbixi esimene versioon lasti välja 2001. aastal ja ettevõte asutati Lätis aastal 2005. [7]

Projektis võeti kasutusele nii Uptime Kuma kui ka Zabbix, sest mõlemad pakkusid ettevõttele meelepäraseid võimalusi. Hoolimata sellest, et kõiki jälgitavaid seadmeid ei olnud turvakaalutlustest lähtudes mõistlik Uptime Kumasse lisada, otsustati, et tänu elegantsele ja ülevaatlikule *dashboard*ile hakatakse seda kasutama klientide ruuterite ja kodulehekülgede ülevaloleku aja jälgimiseks. Zabbixisse lisati aga serverid ja võrgusalvestid, mille kohta oleks vaja koguda detailsemat infot.

1.4 Ettevõtte klientide andmebaasi analüüs

Selleks, et saada ülevaade, millised klientide seadmed lisatakse seiresse, oli vaja ettevõtte poolt kasutatavas paroolihaldustarkvaras sorteerida kliendid ja nende seadmed ning koostatud nimekiri koos ettevõtte omanikuga üle vaadata. Peale arutelu otsustati, et klientide ruuterid ja koduleheküljed lisatakse Uptime Kumasse ning serverid ja võrgusalvestid lisatakse Zabbixisse. Nimekirja alusel kuulus Uptime Kumasse lisamisele ■ ruuterit ja ∎ kodulehekülge ning Zabbixisse III seadet (sh∎Linuxi serverit, III Windowsi serverit. II VMware ESXI hosti ning II Synology võrgusalvesti).

Projekti visualiseerimiseks kasutati projektijuhtimistarkvara Miro. Koostati kaks erinevat joonist Uptime Kuma ja Zabbixi kohta (vt Lisa 1 ja Lisa 2). Joonisele kanti seadmete IP-aadressid, tootja- ja mudelinimed, operatsioonisüsteemide tüübid ja versioonid ning seadmete rollid.

1.5 Suhtluskanalid ja töövahendid

Projekti alguses lepiti kokku, et suhtluskanaliteks on e-post, Microsoft Teams ja mobiiltelefon. Töövahenditena kasutati Tartu Rakendusliku Kolledzi virtualiseerimiskeskkonda, kus toimus testimine, Contabo virtuaalseid privaatservereid, kuhu paigaldati seiresüsteemid, projektihaldustarkvara Miro, millega visualiseeriti projekti kulg ning programmid PuTTY, PuTTy KeyGen, RDP, OpenVPN, Cisco AnyConnect ja WinBox. Lisaks kasutasid projekti teostajad oma isiklikke süle- ja koduarvuteid.

1.6 Riskianalüüs

Potentsiaalsete riskide tuvastamiseks ning ennetamiseks koostati projekti planeerimisfaasis riskimaatriks. Riskimaatriksis on välja toodud riskid ja nende kirjeldused, nende tagajärjed, realiseerumise tõenäosus ja mõju ning võimalikud vastumeetmed (vt Sele 3).

| n | Risk ja kirjeldus | Tagajärjed | Tõenäosus | Mõju | Vastumeetmed | Vastutaja |
|-----|--|---|-----------|------------|---|----------------------|
| PI | aneerimine ja juhtimine | | | | | |
| | Halb aja planeerimine | Ei saa seatud tähtaegadeks ülesandeid lõpetatud | Keskmine | Kriitiline | Hetkeolukorra hinnang ning vajadusel uute realistlike tähtaegde püstitamine | Karl ja Martin |
| 2 | Ebapiisav info vahetus (koostöö) | Ebaefektiivne aja kasutus | Väike | Keskmine | Iganädalaselt koosolekud | Karl ja Martin |
| 3 | Koostöö konfliktid | Projekt jääb lõpetamatta | Väike | Kriitiline | Konkreetne rollide jaotus, paika pandud vastutused | Karl ja Martin |
| N | õuded ja skoop | | | | | |
| 4 | Projekt muutub liiga mahukaks | Projekt saab valmis, kuid osaliselt | Keskmine | Keskmine | Kliendiga koostöös realistlike eesmärkide püstitamine, arvestades etteantud ajakava | Karl, Martin ja Timo |
| - { | Nõuete jooksvalt muutumine | Esialgse projekti eesmärgid jäävad saavutamata | Keskmine | Kriitiline | Kliendiga konkreetne suhtlus püsimaks esialgsetes eesmärkides | Karl, Martin |
| (| Kolmanda osapoole ligipääs süsteemile | Praktikaettevõtte klientide andmete leke (võrk) | Väike | Kriitiline | Seadmete turvamine kasutades parimaid praktikaid | Karl ja Martin |
| K | ompetents | | | | | |
| 7 | Puudulikud teadmised | Aeglane tööprotsess | Keskmine | Keskmine | Dokumentatsiooni läbi töötamine | Karl ja Martin |
| 8 | Serveri uuenduste tegemine/vale seadistamine | Andmete kadu | Väike | Kriitiline | Snapshoti tegemine vahetult enne uusi seadistusi | Karl ja Martin |

Sele 3 Riskimaatriks

2 PRAKTILINE TEOSTUS

2.1 VPSide soetamine ja turvamine

Töö teostamiseks osteti Contabo koduleheküljelt kaks identset VPSi. Serveritel on neljatuumalised protsessorid, 8 GB operatiivmälu ja 200 GB SSD (vt Sele 4). Antud tehnilised spetsifikatsioonid on sobivad nii Ubuntu 22.04 operatsioonisüsteemi kui ka Uptime Kuma ja Zabbixi tarkvarade sujuvaks töötamiseks. Ubuntu serveri minimaalsed süsteeminõuded on 1 Ghz CPU, 1 GB RAMi ja 2,5 GB andmepinda. Uptime Kuma vajab minimaalselt 1 Ghz CPU, 512 MB RAMi ja 10 GB andmepinda. Zabbixi puhul sõltuvad süsteeminõuded mõõdikute arvust. Ühe mõõdiku all mõeldakse ühte jälgitavat seadet koos ühe *triggeri* ja graafikuga. Tulenevalt Zabbixi dokumentatsioonist peaks 1000 mõõdiku puhul vaja minema minimaalselt kahetuumalist protsessorit ning 8 GB RAMi.

Kummagi VPSi esmakordne seadistustasu oli 5,99 eurot koos kuutasuga 5,99 eurot. Seega tuli ettevõttel kahe VPSI eest maksta 23.96 eurot. Ettevõttel tuleb lisaks maksta igakuist kuutasu 11,98 eurot.

| Cloud VP | SS | | Monthly Base Price €5.99 | Order Summa | ry | & Share |
|----------------|---------------|---------------|--------------------------|--|---------------------------|---------|
| | RAM | STORAGE | SNAPSHOT | Cloud VPS | S | |
| 4 1010 00163 | 0 0D RAM | or 200 GB SSD | 1 Shapshot | Server Quar | ntity: | 1 • |
| 1. Select your | r term length | | | Details • Contract Perior • European Unior • 200 GB SSD • Ubuntu 22.04 | d: 1 Month n (Germany) | e. |
| 1 Month | | | · | • 32 TB Out + Ur | nlimited In | |
| | | | | Monthly | 0 | €5.99 |
| 2. Region @ | | | | One-Time Setup Fee | 0 | €5.99 |
| 🖲 European Uni | on (Germany) | | | Due Today | | €11.98 |
| United Kingdo | om | | €1.20 | | Next | |

Sele 4 Contabo VPSi tehnilised andmed ja hind

Esmane sisselogimine serverisse toimus üle SSH-ühenduse, mis loodi programmi PuTTy abil. Sisse logiti masinasse *root*-kasutaja ja parooliga, mis määrati *root*-kasutajale ostmisprotsessi käigus. Kuna serverid on kättesaadavad avalikus võrgus, siis oli ülesandeks serverite turvamine vastavalt parimatele praktikatele. Linuxi operatsioonisüsteemidel on alati olemas administraatoriõigustega *root*-nimeline juurkasutaja ja seega proovivad pahatahtlikud osapooled esimese asjana võõrastesse seadmetesse just selle kasutajaga sisse murda. Esimese sammuna loodi serveris uus administraatori õigustega kasutaja. Selleks kasutati Linuxi käsurea käske *#adduser* ja *#usermod -aG*, mis lisab loodud kasutaja sudo gruppi (vt Sele 5).

root@vmill55860:~# adduser Adding user `admin' ... Adding new group ` ' (1000) ... Adding new user ` ' (1000) with group ` Creating home directory `/home/ Copying files from `/etc/skel' ... New password: Retype new password: passwd: password updated successfully Changing the user information for Enter the new value, or press ENTER for the default Full Name []: Room Number []: Work Phone []: Home Phone []: Other []: Is the information correct? [Y/n] y root@vmill55860:~# usermod -aG sudo a root@vmi1155860:~#

Sele 5 Administraatori õigustega kasutaja loomine

Seejärel keelati *root*-kasutajal serverisse logimine üle SSH-ühenduse. Konfiguratsioonifailis "/etc/ssh/sshd_config" aktiveeriti rida "PermitRootLogin prohibit-password" ning olemasoleva väärtuse asemele sisestati "no" (vt Sele 6). Muudatuste jõustumiseks tehti SSHteenusele restart.



Sele 6 Root kasutajal üle SSH serverisse sisse logimise keelamine

Kolmanda sammuna keelati serverisse üle SSH sisse logimine paroolidega ning SSH-ühendus lubati ainult ettevõtte poolt paika pandud IP-aadressidelt. Enne paroolidega sisse logimise keelamist oli aga vaja leida serverisse üle SSH sisselogimiseks alternatiivne lahendus. Programmiga PuTTY Key Generator loodi mõlema meeskonnaliikme jaoks RSA-tüüpi turvaline võtmepaar. Genereeritud avalikud võtmed tõsteti faili "~/.ssh/authorized_keys" ning käsuga #chmod 600 ~/.ssh/authorized_keys anti ainult faili omanikule lugemis- ja kirjutamisõigused (vt Sele 7).



Sele 7 Võtmete serverisse paigaldus

Paroolidega üle SSH serverisse sisse logimise keelamiseks aktiveeriti konfiguratsioonifailis "/etc/ssh/sshd_config" read "PasswordAuthentication yes" ja "PermitEmptyPasswords no" ning "PasswordAuthentication" väärtuseks seati "no" (vt Sele 8). Muudatuste jõustumiseks tehti SSH-teenusele restart.



Sele 8 Paroolidega üle SSH sisse logimise keelamine

Nagu eelpool mainitud, oli lisanduvaks turvameetmeks SSH-ühenduse loomine ainult teatud IP-aadressidelt. Selleks lubati tulemüüris IP-aadressid käsuga *#ufw allow from <*IP-AADRESS> to any port <PORDI NUMBER>. Seejärel lülitati tulemüür sisse (vt Sele 9).



Sele 9 Tulemüüri sisse lülitamine

2.2 Uptime Kuma

2.2.1 Seiresüsteemi paigaldamine

Uptime Kuma paigaldamiseks kasutati juhendit, mis on leitav veebilehelt linux.how2shout.com. [8] Uptime Kuma installimiseks paigaldati serverisse Nodejs, Git, PM2 ja Apache2 (vt Sele 10). Nodejs paigaldamine oli vajalik selleks, et server oskaks JavaScriptis kirjutatud Uptime Kuma käivitada. Giti abil klooniti GitHubist serverisse Uptime Kuma repositoorium. PM2 oli vajalik selleks, et Uptime Kuma töötaks taustal ning Apache2 veebiserverit selleks, et töötaks Uptime Kuma veebiliides.



Sele 10 Uptime Kuma paigaldus

Eelnimetatud tegevuste järel avati serveri tulemüüris HTTP (80) ja HTTPS (443) pordid, et Uptime Kuma veebiliidesele pääseks ligi. Selleks, et server oleks avalikult kättesaadava nimelahendusega, tehti Cloudflare'i domeenihalduskeskkonas vajalik A-kirje, mis viitab serveri IP-aadressile. Lisaks pandi turvalisuse huvides server Cloudflare'i proksi taha, et päringud ega potentsiaalsed rünnakud ei läheks otse serveri pihta (vt Sele 11).

| CLO | UDFLARE | | |
|-----|------------------|---|--|
| ÷ | serman.ee | | DNS management for serman.ee All changes made in the edit drawer are implemented once |
| | Overview | | saved. |
| O | Analytics | • | Search DNS Records |
| *** | DNS | | Add hiter |
| | Records | | |
| | Settings | | uptime.serman.ee points to and has its traffic proxied through Cloudflare. Type Name (required) IPv4 address (required) Proxy status TTL |
| | Email | | A V Martin Auto |
| ₿ | SSL/TLS | | |
| Φ | Security | | Record Attributes III Documentation The information provided here will not impact DNS record resolution and is only meant for your reference. |
| 1 | Access | | Comment |
| « | Collapse sidebar | | Enter your comment here (up to 50 characters). |

Sele 11 Cloudflare'is DNS-kirje tegemine

2.2.2 Hostide seiresse lisamine

Kuna Uptime Kuma *dashboard*il ei ole võimalik jälgitavaid seadmeid ja lehekülgi grupeerida, siis oli vaja välja töötada loogiline nimetussüsteem, et seiresüsteemi kasutajal oleks võimalik kiiresti nimekirjast tuvastada, millise kliendi ja teenusega on tegemist. Nii veebilehtede kui ka ruuterite lisamisel alustati kliendi nimest või nime lühendist. Kui tegemist oli ruuteriga, siis järgnes nimele lühend "gw" (inglise keeles *gateway*) ning veebilehe puhul protokolli nimi (HTTP/HTTPS) ja lehekülje aadress (vt Sele 12).

| 99.93%gw | |
|---------------|--|
| 99.93%ee | |
| 99.86%httpsee | |

Sele 12 Uptime Kuma nimetussüsteem

Ruuteri või veebilehe jälgimisse lisamise puhul valiti sobiv protokoll (*Monitor Type* ping või HTTP/HTTPS), määrati kuvatav nimi (*Friendly Name*) ning IP-aadress või veebilehe aadress (*Hostname*/URL) (vt Lisa 3 ja Lisa 4).

2.2.3 Teavituste seadistamine

Ettevõtte omanik soovis saada Uptime Kumalt teavitusi Server Management OÜ e-postile juhul kui jälgitav seade või teenus on pärast kolme järjestikkust testi endiselt maas. Iga testi vahemikuks määrati 60 sekundit (vt Sele 13).

| 60 | \$ |
|--|------------------------------------|
| Retries | |
| 2 | |
| Maximum retries before marked as down and a r | the service is notification is sen |
| Heartbeat Retry Inter | val (Retry every |
| 60 seconds) | |

Sele 13 Uptime Kuma testide vahemik ja korduste arv

Teavituse pealkirjaks määrati *"Alert from Uptime Kuma – Service Down"*. Maas oleva teenuse nimi ja IP-aadress kajastusid automaatselt kirja sisus (vt Lisa 5).

2.3 Zabbix

2.3.1 Seiresüsteemi paigaldamine

Zabbixi serveri paigaldamiseks kasutati Zabbixi koduleheküljel olevat juhendit. [9] Esmalt laeti *#wget* käsuga Zabbixi repositooriumist alla kõige uuem Zabbixi versioon (6.4). Käsuga *#dpkg* paigaldati Ubuntu 22.04 operatsioonisüsteemile mõeldud Zabbixi pakett ning seejärel installiti Zabbixi server ja Apache veebiserver. Eraldi installiti ka juurde MySQL server. MySQL käsureal loodi Zabbixi andmebaas koos kasutaja ja parooliga. Käsuga *#zcat* imporditi Zabbixi andmebaasi andmed MySQLi ning seoti eelnevalt loodud andmebaasi kasutaja ja parooliga. Viimasteks sammudeks olid Zabbixi konfiguratsioonifaili "etc/zabbix/zabbix_server.conf" sees andmebaasi parooli lisamine ja muudatuste jõustumiseks Zabbixi serverile, agendile ja Apache veebiserverile restardi tegemine (vt Sele 14).



Sele 14 Zabbixi serveri paigaldus

Sarnaselt Uptime Kuma serverile, tehti domeenihalduskeskkonnas vajalik A-kirje, et server oleks nimelahendusega kättesaadav. Seejärel viidi Zabbixi seiresüsteemi paigaldus lõpule läbi veebiliidese (vt Sele 15).

| ZADDIA | 1 IC-Installation | Sammary |
|--|--|---|
| Welcome Check of pre-requisites Configure DB connection Settings Pre-installation summary Install | Please check configuration change configuration para Database type Database server Database port Database name Database user | a parameters. If all is correct, press "Next step" button, or "Back" button to meters. MySQL localhost |
| | Database TLS encryption | false |
| | Zabbix server name | zabbix.serman.ee |
| | | Back Next s |

Sele 15 Zabbixi paigaldus veebibrauseris

2.3.2 Hostide seiresse lisamine

Enne ettevõtte klientide seadmete Zabbixi seiresüsteemi lisamist loodi iga kliendi jaoks *host group*. Antud tegevus võimaldab administraatoril filtreerida ettevõtte klientide seadmeid gruppide järgi. Seadmete seiresse lisamisel kasutati nende olemasolevaid hosti- ja domeeninimesid (vt Sele 16).

| Name 🔺 |
|-----------|
| bim. sise |
| dc02.sise |
| fs |
| pilv. |
| printsise |
| pve2. |
| srv002. |
| tekla. |

Sele 16 Nimetussüsteem Zabbixis

Selleks, et paigaldada ettevõtte klientide seadmetesse Zabbixi aktiivne agent, oli vaja esmalt luua VPN-ühendused klientide võrkudesse. Ettevõtte paroolihaldustarkvara abil saadi klientide ruuterite sisselogimisandmed. Kasutades programmi WinBox, logiti ruuteritesse sisse ning lisati neisse uus VPN-kasutaja ning laeti alla vajalikud sertifikaadid VPN-ühenduse loomiseks. Vastavalt operatsioonisüsteemile kasutati seejärel PuTTY-t ja RDP-d, et kaugelt klientide seadmetesse sisse logida. Windowsi operatsioonisüsteemi puhul laeti Zabbixi koduleheküljelt alla .msi-faililaiendiga agendi paigaldusfail. Paigalduse ajal tuli määratleda pordi number, mis on aktiivse agendi puhul 10051, seadme hostinimi ja Zabbixi serveri IP-aadress (vt Sele 17).

| Host name: | hostinimi |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Zabbix server IP/DNS: | 193.155.169.111 |
| Agent listen port: | 10051 |
| Server or Proxy for active checks: | 193.155.169.111 |
| | Enable PSK |
| | Add agent location to the PATH |

Sele 17 Zabbixi agendi paigaldus Windowsi serveris (pildil olevad andmed on näitlikud)

Seejärel tuli seade lisada Zabbixi serverisse (*Monitoring->Hosts->Create Host*), kus peab olema määratletud seadme IP-aadress, port ning hostinimi (vt Sele 18). Selleks, et agent toimiks, peavad hostinimi ja pordinumber olema identsed nii agendi konfiguratsioonifailis kui ka serveris.

| Host name | hostinimi | | | 1 |] | | | | | |
|--------------|-------------|-----------------------|-----|------------------------|--------|-------|-------|----|--------|--|
| /isible name | hostinimi | | | |] | | | | | |
| Templates | Name | | | Action | | | | | | |
| | Windows by | y Zabbix agent active | | Unlink Unlink and clea | ŗ | | | | | |
| | type here t | to search | | | Select | | | | | |
| Host groups | Ettevõtte | grupi nimi 🗙 | | | Select |] | | | | |
| | type here t | to search | | | | | | | | |
| Interfaces | Туре | IP address | DNS | name | Conne | ct to | Port | De | fault | |
| | Agent | 192.168.1.2 | | | IP | DNS | 10051 | | Remove | |
| | Add | | | | | | | | | |
| Description | [| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | ; | | | | | |
| red by proxy | (no proxy) | ~ | | | | | | | | |
| icd by ploxy | (no proxy) | • | | | | | | | | |

Sele 18 Zabbixi serveris hosti lisamine (pildil olevad andmed on näitlikud)

Zabbixi agendi paigaldamine Linuxi serverites toimus käsurealt. Agendi paigaldamisel jälgiti Zabbixi koduleheküljel olevat juhendit.[9] *#Wget* käsuga laeti Zabbixi repositooriumist alla kõige uuem versioon Zabbixi agendist ning käsuga *#dpkg* paigaldati vajalik pakett, mille järel agent installiti. Lisaks tehti vajalikud muudatused konfiguratsioonifailis "etc/zabbix/zabbix_agentd.conf", sh hostinimi, pordi number ja Zabbixi serveri IP-aadress. Viimaks tehti agendile taaskäivitus ja lülitati teenusena sisse (vt Sele 19).

| 282 | lsb release -a |
|--------|---|
| 283 | ls —la |
| 284 | wget https://repo.zabbix.com/zabbix/6.4/ubuntu/pool/main/z/zabbix-release |
| /zabbi | x-release 6.4-1+ubuntu22.04 all.deb |
| 285 | dpkg -i zabbix-release 6.4-1+ubuntu22.04 all.deb |
| 286 | sudo dpkg -i zabbix-release 6.4-1+ubuntu22.04 all.deb |
| 287 | sudo apt update |
| 288 | apt install zabbix-agent |
| 289 | sudo apt install zabbix-agent |
| 290 | sudo nano /etc/zabbix/zabbix agentd.conf |
| 291 | sudo hostnamectl |
| 292 | sudo nano /etc/zabbix/zabbix agentd.conf |
| 293 | systemctl restart zabbix-agent |
| 294 | systemctl enable zabbix-agent |
| 295 | sudo systemctl status zabbix-agent.service |
| 000 | |

Sele 19 Linuxi serveris Zabbixi agendi paigaldus

Seadmetes, kus puudus võimalus paigaldada Zabbixi agenti, kasutati seireinfo kogumiseks SNMP-d. Kuna SNMP-ga jälgitavad seadmed asusid Tartu Rakendusliku Kolledži tulemüüri taga, siis kasutati seireinfo kogumiseks Zabbixi proksit. Zabbixi proksi võimaldab seireinfo kogumist tulemüüri taga olevast kohtvõrgust (vt Sele 20).



Sele 20 Zabbixi proksi tööpõhimõte [10]

Kui Zabbixi server panna käima aktiivses režiimis toimib see sarnaselt Zabbixi aktiivse agendiga ehk Zabbixi proksi algatab võrguliikluse kliendi võrgust Zabbixi serveri suunas. [11] Zabbixi proksi paigaldas ja seadistas Tartu Rakendusliku Kolledži sisevõrgus projekti juhendaja. Seejärel tuli seadistada SNMP jälgitavates seadmetes.

Synology võrgusalvesti puhul oli vaja veebiliideses aktiveerida SNMP teenus (*Control Panel -> Terminal* & SNMP -> SNMP). Autentimiseks tuli ka määrata *Community* (jagatud salasõna seadme ja serveri vahel) (vt Sele 21).

| Terminal SNMP | | | | | | | | |
|--|----------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Enable SNMP to monitor the server with network manager | nent software. | | | | | | | |
| Enable SNMP service | | | | | | | | |
| SNMPv1, SNMPv2c service i | | | | | | | | |
| Community: | i | | | | | | | |
| SNMPv3 service | | | | | | | | |
| Username: | | | | | | | | |
| Protocol: | | | | | | | | |
| Password: | | | | | | | | |
| Enable SNMP privacy | | | | | | | | |
| Protocol: | | | | | | | | |
| Password: | | | | | | | | |
| SNMP Device Information | | | | | | | | |
| Device Name: | | | | | | | | |
| Device Location: | | | | | | | | |
| Contact: | | | | | | | | |

Visit <u>Synology's website</u> to download the Synology MIB files.

Sele 21 SNMP seadistamine Synology võrgusalvestis

VMware ESXI hostide puhul tuli kõigepealt veebiliideses lubada SSH ühenduse loomine (*Host -> Actions -> Services -> Enable Secure Shell* (SSH)) (vt Sele 22).

| vmware [,] Esxi ^{**} | | | | | |
|--|--|--|------------|---|---------------------------|
| Navigator | | | | | |
| Host Manage | Manage with vCenter Server | ver 🛛 🎦 Create/Register VM 🛛 🛅 Shut down 🖹 Reboo | t CRefresh | Actions | 1 |
| Monitor | 59 Version: 51 Version: 52 Version: 54 Version: 54 Version: 54 Version: 55 Version: 56 Version: 57 Version: 58 Version: 59 Version: 59 Version: 59 Version: 50 Ver | 129.05 days | | Manage with vCenter Server Disconnect from vCenter Server | |
| Networking | 72 | | | 1 Create/Register VM | |
| | * Hardware | | | Bhut down Reboot | ation |
| | Manufacturer | FUJITSU | | Services | Enable Secure Shell (SSH) |
| | Model | PRIMERGY RX2530 M4 | | Enter maintenance mode | Enable console shell |

Sele 22 SSH ühenduse lubamine ESXI hostis

Seejärel siseneti seadmesse üle SSH-ühenduse ning aktiveeriti (kuna vaikimisi on SNMP teenus välja lülitatud) ja seadistati SNMP käsurealt (vt Sele 23).

| 0 | esxcli | system | snmp | get | | |
|---|---------|----------|--------|-------|-------------|--|
| 1 | esxcli | system | snmp | set | communities | |
| 2 | esxcli | system | snmp | set | syslocation | |
| 3 | esxcli | system | snmp | set | syscontact | |
| 4 | esxcli | system | snmp | set | enable true | |
| 5 | esxcli | system | snmp | get | | |
| 6 | /etc/in | nit.d/sr | umpd 1 | resta | art | |
| 7 | /etc/in | nit.d/sr | nmpd s | stati | 15 | |
| 8 | esxcli | system | uuid | get | | |

Sele 23 SNMP seadistamine ESXI hostis käsurealt

Pärast seda käivitati SNMP teenusena veebiliideses (Manage -> Services -> SNMPD -> Start)

(vt Sele 24).

| vm ware [®] ESXi [®] | | | | |
|---|------------------|--------------------------|----------------|-----------------|
| Navigator | - Manage | | | |
| ▼ 🗐 Host | System Hardware | Licensing Package | es Services Se | ecurity & users |
| Manage | 🕞 Start 🔲 Stop 🧑 | Restart C Refresh | Charlens 4 | |
| Monitor | Name A | | Status | Source |
| Virtual Machines | DCUI | Direct Console UI | Running | Base system |
| Storage | lbtd | Load-Based Teaming | Stopped | Base system |
| | lwsmd | Active Directory Service | Stopped | Base system |
| | ntpd | NTP Daemon | Stopped | Base system |
| | pcscd | PC/SC Smart Card D | Stopped | Base system |
| | sfcbd-watchdog | CIM Server | Running | Base system |
| | slpd | slpd | Running | Base system |
| | snmpd | SNMP Server | Stopped | Base system |
| | TSM | ESXi Shell | Snmpd | |
| | TSM-SSH | SSH | Stc Stc | |
| | vmsyslogd | Syslog Server | 🕨 Ru 🕨 Start | |
| | vpxa | VMware vCenter Agent | 🕨 Ru 📋 Stop | |
| | xorg | X.Org Server | Stc 🛃 Policy | Þ |

Sele 24 SNMP käivitamine ESXI hosti veebiliideses

SNMP-ga monitooritavate seadmete lisamine Zabbixi serverisse toimus sarnaselt Windowsi ja Linuxi serveritega. Hostide lisamisel oli aga vaja täpsustada, et kasutatakse SNMP-d ning sisestada *Community* salasõna (vt Sele 25).

| / host | | | | | | | | ? |
|------------------|---|---------------------|------------|--------|-----------|-------|---------|---|
| st IPMI Tag | gs Macros 1 Invento | ory Encryption Val | ue mapping | | | | | |
| * Host name | hostinimi | | | E3 | | | | |
| Visible name | hostinimi | | | | | | | |
| Templates | Name | | | Action | | | | |
| | type here to search | | | Sel | ect | | | |
| * Host groups | Ettevõtte grupi nimi × type here to search | | | Sel | ect | | | |
| Interfaces | Type IP address | | DNS name | c | onnect to | Port | Default | |
| | A SNMP 10.10.2.11 | | | | IP DNS | 6 161 | Remove | |
| | * SNMP version | SNMPv2 V | | | | | | |
| | * SNMP community | jagatud salasõna | | | | | | |
| | Max repetition count 🔞 | 10 | | | | | | |
| | | ✓ Use combined requ | Jests | | | | | |
| | Add | | | | | | | |
| Description | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | 87 J | | 11 | | | | |
| hitored by proxy | | * | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Sele 25 Zabbixi serveris SNMP hosti lisamine (pildil olevad andmed on näitlikud)

ESXI hostide puhul oli lisaks vaja sisestada varasemalt käsurealt saadud seadmele ainulaadne ID (inglise keeles *universally unique identifier*) (vt Sele 26).

| Host macros Inherited and host r | nacros | | |
|----------------------------------|------------------------|-----------------|--------|
| Macro | Value | Description | |
| {\$VMWARE.HV.UUID} | seadmele ainulaadne ID | T ~ description | Remove |

Sele 26 ESXI hosti UUID sisestamine

Hostide lisamise hetkel või pärast lisamist tuli ka igale hostile määrata teatud mall (inglise keeles *template*). Windowsi operatsioonisüsteemidel jooksvatele serveritele lisati mall "Windows by Zabbix agent active", Linuxi peal jooksvatele serveritele mall "Linux by Zabbix Agent Active" ning ESXI hostidele "Linux by SNMP". Synology jaoks oli vaja GitHubist eraldi alla laadida mall "Synology DiskStation" ja see Zabbixi veebiliidese kaudu serverisse importida (vt Sele 27).

| Import | | | ? | × |
|------------------|--|----|------|---|
| * Import file | Choose File template_synology_diskstation.yaml | | | |
| Advanced options | | | | |
| Rules | Update existing Create new Delete missing | | | |
| | All 🔽 🔽 | | | |
| | Import | Ca | ncel | |



Malli abil on võimalik määrata, millist infot server jälgitava hosti kohta näitab. Vastavalt hosti operatsioonisüsteemile ja jälgimismeetodile, kasutatakse teatud malle. Mall sisaldab mõõdikuid, päästikuid ja vastavalt mallist ka graafikuid.

2.3.3 Teavituste seadistamine

Ka Zabbixi puhul seadistati teavitused e-postile. Esmalt tuli määrata, millist e-posti aadressi hakatakse kasutama teavituste saatmiseks. See käis menüüst *Alerts -> Media Types*. Kuna ettevõttel oli kirjade saatmiseks juba olemas Outlooki postkast, siis valiti Office365 *media type* (vt Sele 28).

| Ζ | Media ty | pes | |
|-----------|------------|------------------------|----------------------------|
| Q | Media type | Message templates 5 | Options |
| ⊞ | | * Name | Office365 |
| \odot | | Type Email provider | Email V Office365 |
| ** | | * Email | |
| ≔ | | * Password | Change password |
| J | | Message format | HTML Plain text |
| Ŧ | | Description | |
| \bowtie | | | |
| å | | | // |
| ¢ | | Enabled | |
| | | | Update Clone Delete Cancel |

Sele 28 E-posti teavituste seadistamine

Lisaks kohandati teavituste sisu Message Templates tabist (vt Sele 29).

Message template

| Message type | Problem ~ |
|--------------|---|
| Subject | {HOST.NAME} Problem: {EVENT.NAME} |
| Message | Problem started at {EVENT.TIME} on {EVENT.DATE} Problem name: {EVENT.NAME} Host: {HOST.NAME} Severity: {EVENT.SEVERITY} Operational data: {EVENT.OPDATA} Original problem ID: {EVENT.ID} {TRIGGER.URL} |
| | Update Cancel |

Sele 29 Teavituse sisu seadistamine

Teiseks sammuks oli seadistatud *media type*'i kasutajaprofiiliga sidumine, mis käis menüüst *User Settings -> Profile -> Media*. Kasutajale Zabbix Administrator lisati Office365 *media type* ning määrati, millisele e-posti aadressile hakkavad teavitused saabuma (vt Sele 30).

| Media | | × |
|-----------------|------------------|--------|
| Туре | Office365 V | |
| * Send to | | Remove |
| | Add | |
| * When active | 1-7,00:00-24:00 |] |
| Use if severity | ✓ Not classified | |
| | ✓ Information | |
| | Varning | |
| | ✓ Average | |
| | ✓ High | |
| | ✓ Disaster | |
| Enabled | | |
| | Update | Cancel |

Sele 30 E-posti teavituste sidumine Zabbixi admin kasutajaga

Kolmandaks määrati menüüst *Alerts -> Actions -> Trigger Action,* mis tüüpi probleemide korral hakkab ettevõte Zabbixilt teavitusi saama. Ettevõte soovis teavitusi juhul kui host ei ole enam serverile kättesaadav ning kui hosti CPU, RAMi või ribalaiuse (*bandwidth*) kasutus on tavapärasest kõrgemad. Lisaks sooviti saada teavitusi siis, kui hosti kettapind hakkab täis saama. Selleks kontrolliti enne üle kõigi oluliste päästikute täpsed nimed ja seejärel määrati teavituste saatmise tingimusteks (vt Sele 31).

| Action | | | | | ? X |
|-----------|-------------|-----------|---|--------------|---------------|
| Action | Operations | 53 | | | |
| | * Name | Report pr | oblems to Zabbix administrators | | |
| Type of o | calculation | Or | ✓ A or B or C or D or E or F or G or H or I or J | | |
| (| Conditions | Label | Name | A | ction |
| | | А | Trigger name contains Zabbix agent is not available | R | emove |
| | | В | Trigger name contains Unavailable by ICMP ping | R | emove |
| | | С | Trigger name contains No SNMP data collection | R | emove |
| | | D | Trigger name contains Lack of available memory | R | emove |
| | | E | Trigger name contains High memory utilization | R | emove |
| | | F | Trigger name contains High CPU utilization | R | emove |
| | | G | Trigger name contains High bandwidth usage | R | emove |
| | | н | Trigger name contains Disk space is low | R | emove |
| | | 1 | Trigger name contains Disk space is critically low | R | emove |
| | | J | Trigger name contains active checks are not available | <u>R</u> | emove |
| | | | | Update Clone | Delete Cancel |

Sele 31 E-posti teavituste saatmise tingimused

Operations tabi alt pandi paika, et nii probleemi tekkimise kui ka selle lahenemise korral saadetakse koheselt teavitus Zabbixi administraatori postkasti (vt Sele 32, 33 ja 34).

| Action | | | | | | ? X |
|--------|-----------------------------------|--|--------------------|----------|-------------|-----|
| Action | Operations 3 | | | | | |
| | * Default operation step duration | 1m | | | | |
| | Operations | Steps Details | Start in | Duration | Action | |
| | | 1 Send message to users: Admin (Zabbix Administrator) via Office365 Add | Immediately | Default | Edit Remove | |
| | Recovery operations | Details Act Notify all involved Ed | tion tit Remove | | | |



Problem started at 05:38:43 on 2023.05.07 Problem name: Zabbix agent: active checks are not available Host: dc001.______ee Severity: High Operational data: Current state: not available (2) Original problem ID: 20972

Sele 33 Saabunud teavitus probleemi tekkimisest

Problem has been resolved at 05:42:43 on 2023.05.07 Problem name: Zabbix agent: active checks are not available Problem duration: 4m 0s Host: dc001._____ee Severity: High Original problem ID: 20972

Sele 34 Saabunud teavitus probleemi lahenemisest

2.4 Testimine

Projektis kasutusele võetavate lahenduste testimine toimus Tartu Rakendusliku Kolledži virtualiseerimiskeskkonnas. Testiti nii seiresüsteemide paigaldamist kui ka Zabbixi agentide paigaldust klientseadmetesse. Lisaks kasutati virtualiseerimiskeskkonda, et läbi katsetada jälgitavate seadmete ja teenuste seiresüsteemidesse lisamist ja teavituste korrektset seadistamist. Kuna mõlemal meeskonnaliikmel oli vaja korduvalt üles seada testimiskeskkond, siis protsessi kiirendamiseks loodi ChatGPT tekstiroboti abil *bash* skript, mis paigaldab Zabbixi seiresüsteemi Ubuntu serverile. Zabbixi serveri paigaldamise käsud võeti Zabbixi koduleheküljelt ning ChatGPT-l paluti nendest skript luua (vt Lisa 6 ja Lisa 7). [12] ChatGPT väljastatud skripti kasutamisel tekkisid aga veateated ning logifaile lugedes jõuti järeldusele, et skripti tuleb juurde lisada käsk, mis käivitaks enne MySQLI andmebaasi loomist MySQLI serveri. Skripti lõplikus versioonis muudeti ka ingliskeelsed kommentaarid eestikeelseteks (vt Sele 35).



Sele 35 Lõplik skript Zabbixi serveri paigaldamiseks

Kuna Tartu Rakendusliku Kolledži virtualiseerimiskeskkonnas oli Zabbixi serveri paigaldamine ning klientseadmete seiresse lisamine edukas, siis otsustati edasi liikuda reaalse virtuaalse

privaatserveri seadistamisega ja Zabbixi serveri paigaldamisega. Kuna testimise faasis toimis Zabbixi agent 6.4.2, siis otsustati, et just see versioon võetakse kasutusele. Kuigi esialgselt oli andmete edastamine edukas, siis peale paari nädalat hakkasid tekkima tõrked. Nimelt lakkasid agendid Windowsi serverites töötamast korduvalt. Probleemi tuvastamiseks loeti serverites Zabbixi agentide logifaile. Logifailidest leitud veateateid *"Unhandled exception c0000005 detected"* ja *"Unhandled exception 6ba detected"* guugeldades selgus Zabbixi *support*leheküljelt, et sama probleem on esinenud ka varasemate agentide versioonidega ning Zabbixi arendajad on vanemates versioonides probleemi lahendanud. [13] Seega otsustati stabiilsuse saavutamiseks kasutada veidi vanemat agendi versiooni. Esialgu paigaldati 6.2.9 agent ainult nelja Windowsi serverisse ja ülejäänud serverites taaskäivitati agent 6.4.2. Järgmise paari nädala jooksul lakkasid 6.4.2 agendid jälle töötamast, kuid 6.2.9 agentidega probleem ei kordunud. Seetõttu paigaldati Zabbixi agendi 6.2.9 versioon hiljem kõikidesse Windowsi serveritesse.

3 MEESKONNATÖÖ JA ENESEANALÜÜS

3.1 Meeskonnaanalüüs

Meeskonnaliikmed ja juhendaja kohtusid ajavahemikus 11.01.2023-21.05.2023 iga neljapäev ja reede Tartu Rakenduslikus Kolledžis IKT osakonnas. Ülejäänud päevadel toimus suhtlus kokkulepitud kuupäevadel ja kellaaegadel Microsoft Teamsis.

Rollide jaotus toimus projekti vältel jooksvalt vastavalt meeskonnaliikmete ajalistele võimalustele. Teoreetiliste materjalide läbitöötamine toimus tihti individuaalselt, kuid praktiliste ülesannete teostamine toimus alati messkonnana koolis või üle MS Teamsi.

Meeskonnatöös konflikte ei esinenud kuid tihti tuli leida teatud olukordades mõlemale sobiv kompromiss.

3.2 Martin Tambets

Projekti lõpus autor analüüsis end ning kirjeldas mis oli tema sõnul kõige suurem areng, lisaks mis läks hästi isikuliselt ning mis vajab veel lihvi.

Terve projekti vältel toimus pidev areng. Kõige paremini oli seda näha Linuxi seadmete kasutamise oskuse paranemises. Kui varasemalt tuli väga palju mõelda, mida seadme sees on vaja teha ning kus, erinevate ülesannete lahendamiseks, siis projekti lõpus toimusid tegevused juba pea automaatselt ning olulisemalt vähem otsiti abi internetist. Lisaks tekkis harjumuspärane tegevus logifailide lugemisel tõrgete korral ning kui suurt rolli see endas peidab tõrgete lahendamise korral.

Kui varasemalt tehti enamus kodutööd iseseisvalt, siis lõputööd otsustati teha koos kursusekaaslasega. Tagasi mõeldes ajale mis möödus koos kaaslasega projekti tehes, siis võib öelda, et see oli väga suur väljakutse isikuliselt. Varasemad tegevused toimusid autori enda äranägemise järgi siis nüüd vajas väga palju harjumist see, et ollakse olukorras kus tuli arutleda ning leida kompromisse. Olenemata sellest, et oli küll pingelisi hetki, siis autor leiab, et koostöö oli edukas ning autori meeskonnatöö oskused arenesid ühe suure kogemuse võrra edasi.

Analüüsi tulemusena leiti, et põhjalikum ajaplaneerimine ja detailsemate tähtaegade seadmine oleks olnud see, mis oleks lihtsustanud projekti tegemist.

3.3 Karl Jaagola

Projekt andis võimaluse õpingute jooksul omandatud oskuste ja teadmiste kinnistamiseks ning rakendamiseks. Kuna projekt hõlmas endas erinevaid tegevusi (sh serverite turvamine, seiresüsteemide paigaldamine, domeenihalduskeskkonnas DNS-kirjete tegemine, klientide kohtvõrkudesse VPN ühenduste loomine, kaughalduse teel klientide seadmetesse agentide paigaldamine ja seiresüsteemides vajalike seadistuste tegemine), siis tekkisid ka selgemad seosed varasemalt õpitud teadmiste vahel.

Projekti käigus tuli läbi töötada hulgaliselt teoreetilist materjali ning testida võimalikke lahendusi. Kuigi pinnapealne kogemus oli varasemalt Zabbixi ja Uptime Kumaga olemas, siis projekti eesmärgi saavutamiseks tuli nendesse tunduvalt põhjalikumalt süveneda. Võrreldes Uptime Kumaga oli Zabbixil märgatavalt järsem õppimiskurv ja seega kulus ka rohkem aega Zabbixi tundma õppimise peale.

Üllatavalt aeganõudvaks osutus planeerimisfaas, kus tuli koos juhendajaga otsustada, millised kliendid ja millised seadmed lähevad seiresse. Aega võttis ka ettevõtte paroolihaldustarkvaras ja wikis orienteeruma õppimine ning klientide seadmetesse pääsemiseks vajalike andmete leidmine.

Projekti alguses oli palju enesekahtlust, mis samuti aeglustas teatud tegevusi. Järjestikuste edukate sammude tulemusel meeskonnaliikme enesekindlus aga pidevalt kasvas ning lõpu poole tegutseti juba palju julgemalt.

Meeskonnaliikmega koos oli hea koos töötada, sest lahenduste otsimisel oli pidevalt võimalik mõtteid vahetada ja tuge saada. Omavaheline läbisaamine läks projekti dokumenteerimise käigus veidi pingelisemaks, sest meeskonnaliikmetel oli kirjalikust tööst erinev nägemus, aga kokkuvõttes leiti mõlemale osapoolele sobiv kompromiss. Ka juhendaja suhtus meeskonnaliikmesse alati positiivselt ning pakkus vajadusel omapoolset abi ja nõu.

Projekti eesmärk sai saavutatud ning teadmine, et paigaldatud ja seadistatud seiresüsteemid on juba igapäevases kasutuses ning pakuvad ettevõttele lisaväärtust andis meeskonnaliikmele positiivse elamuse.

KOKKUVÕTE

Projekti eesmärgiks oli luua ettevõtte Server Management OÜ jaoks seiresüsteem, mis võimaldaks ettevõtte klientide seadmete kohta seireinfo kogumist ja seeläbi tõsta hooldus- ja haldusteenuse kvaliteeti. Tänu toimivale seiresüsteemile on ettevõttel võimalik probleeme ennetada ja nende tekkimise korral väga kiiresti reageerida.

Projekti teostamiseks soetati kaks VPSi, millele paigaldati Uptime Kuma ja Zabbixi avatud lähtekoodiga seiresüsteemid. Ettevõtte omanikuga otsustati, et Uptime Kuma kasutatakse ettevõtte klientide ruuterite ja veebilehtede jälgimiseks ning Zabbixit serverite ja võrgusalvestite seireks. Zabbixiga jälgitavatele seadmetele paigaldati kaughalduse teel Zabbixi aktiivsed agendid või seadistati SNMP teenus. Mõlemas seiresüsteemis seadistati e-posti teavitused. Zabbixis seadistati teavitused juhul kui jälgitavate hostide näitajad on ebatavaliselt kõrged või kui hostid ei ole kättesaadavad.

Projekti eesmärgid täideti edukalt ning ettevõtte omanik on projekti tulemiga väga rahul. Ettevõttel on kaks toimivat seiresüsteemi, mis on praeguseks igapäevases kasutuses.

Zabbixi seiresüsteemi puhul on edasiarenduseks veel aga mitmeid võimalusi. Näiteks VMware ESXI hostide kohta oleks võimalik põhjalikema seadistuste teel saada veel detailsemat seireinfot. Lisaks võiks veel Zabbixi veebiliideses nähtavate probleemiteavituste prioriteetsust üksikasjalikumalt seadistada kasutaja jaoks.

KASUTATUD ALLIKAD

- [1 L. Lam, "Uptime Kuma," [Võrgumaterjal]. Available:
-] https://github.com/louislam/uptime-kuma. [Kasutatud 15. 04. 2023].
- [2 L. Lam, "Updates," [Võrgumaterjal]. Available: https://opencollective.com/uptime-
-] kuma/updates. [Kasutatud 15. 04. 2023].
- [3 Zabbix, "What is Zabbix?," [Võrgumaterjal]. Available:
-] https://www.zabbix.com/documentation/current/en/manual/introduction/about. [Kasutatud 15. 04. 2023].
- [4 D. Lambert, "Zabbix Agent: Active vs. Passive," [Võrgumaterjal]. Available:
-] https://blog.zabbix.com/zabbix-agent-active-vs-passive/9207/. [Kasutatud 18. 05. 2023].
- [5 Zabbix, "2 SNMP agent," [Võrgumaterjal]. Available:
-] https://www.zabbix.com/documentation/current/en/manual/config/items/itemtypes/s nmp. [Kasutatud 16. 04. 2023].
- [6 M. Wolff, "Interview with Alexei Vladishev, CEO of Zabbix," [Võrgumaterjal]. Available:
-] https://penseemti.com.br/interview_alexei/. [Kasutatud 16. 04. 2023].
- [7 Zabbix, "About Zabbix LLC," [Võrgumaterjal]. Available: https://www.zabbix.com/about.
-] [Kasutatud 16. 04. 2023].
- [8 H. Maurya, "How To Install Uptime Kuma on Ubuntu 22.04 LTS Jammy," [Võrgumaterjal].
-] Available: https://linux.how2shout.com/how-to-install-uptime-kuma-on-ubuntu-22-04lts-jammy/. [Kasutatud 15. 01. 2023].
- [9 Zabbix, "Download and install Zabbix," [Võrgumaterjal]. Available:
- https://www.zabbix.com/download?zabbix=6.4&os_distribution=ubuntu&os_version=2
 2.04&components=server_frontend_agent&db=mysql&ws=apache. [Kasutatud 14. 02.
 2023].
- [1 Zabbix, "1 Why use Proxy?," [Võrgumaterjal]. Available:
- 0] https://www.zabbix.com/documentation/1.8/en/manual/proxies/why_use_proxy#whyuse-proxy. [Kasutatud 12. 05. 2023].

- [1 Best Monitoring Tools, "Zabbix Proxy: Install on Ubuntu 22.04 / 20.04 in 10 minutes!,"
- 1] [Võrgumaterjal]. Available: https://bestmonitoringtools.com/install-zabbix-proxy-onubuntu/. [Kasutatud 12. 05. 2023].
- [1 OpenAI, "Isklik suhtlus," [Võrgumaterjal]. Available: https://openai.com/blog/chatgpt.
- 2] [Kasutatud 18. 04. 2023].
- [1 Zabbix, "Zabbix Agent Crashes with Windows Server 2022," [Võrgumaterjal]. Available:
- 3] https://support.zabbix.com/browse/ZBX-19926). [Kasutatud 20. 04. 2023].



Lisa 1 Uptime Kuma skeem Miros

Lisa 2 Zabbixi skeem Miros



| | • New Update | E Status Pages | 🚯 Dashboard |
|---|----------------------------|------------------------|----------------|
| Add New Monitor | | | |
| General | Noti | fications | |
| Monitor Type | | lert from Uptime Kun | na <u>Edit</u> |
| HTTP(s) | ✓ Setu | p Notification | |
| Friendly Name | | | |
| voco_https_voco.ee | Prox | У | |
| URL | Not ava | ailable, please setup. | |
| https://voco.ee | Setu | р Ргоху | |
| Heartbeat Interval (Check every 60 seconds) | 1 | | |
| 60 | НТТ | P Options | |
| Retries | Method | 1 | |
| 3 | GET | | |

Lisa 3 Uptime Kumasse veebilehe lisamine (andmed pildil on näitlikud)

Lisa 4 Uptime Kumasse ruuteri lisamine (andmed pildil on näitlikud)

| | • New Update | E Status Pages | Dashboard |
|---|----------------------------|---------------------|---------------|
| Add New Monitor | | | |
| General | Noti | fications | |
| Monitor Type | | ert from Uptime Kum | a <u>Edit</u> |
| Ping | ✓ Setu | p Notification | |
| Friendly Name | | | |
| voco_gw | | | |
| Hostname | | | |
| | | | |
| Heartbeat Interval (Check every 60 seconds) | | | |
| 60 | | | |
| Retries | | | |
| 3 | | | |

Lisa 5 Uptime Kuma teavitus (andmed pildid on näitlikud)

Uptime Kuma Alert - Service Down 🛛 😂 --

| DS | |
|----|---|
| | [ettevõtte_nimi] [Down] PING 11.111.111.113 (11.111.113) 56(84) bytes of data. |
| | 11.111.111.113 ping statistics 10 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 9208ms |
| | Time (UTC): 2023-05-02 11:25:38.776 |
| | \leftarrow Reply \rightarrow Forward |

Lisa 6 ChatGPT sisend (Zabbixi serveri paigaldamise skript)

create bash script in ubuntu 22.04 using these commands # wget https://repo.zabbix.com/zabbix/6.4/ubuntu/pool/main/z/zabbix-release/zabbixrelease_6.4-1+ubuntu22.04_all.deb # sudo dpkg -i zabbix-release_6.4-1+ubuntu22.04_all.deb # sudo apt update -y # sudo apt install zabbix-server-mysql zabbix-frontend-php zabbix-apache-conf zabbixsql-scripts zabbix-agent -y # sudo apt install mysql.server -y # sudo mysql -u -p mysql> create database character set utf8mb4 collate utf8mb4_bin; mysql> create user @ identified by ' mysql> grant all privileges on .* to @ mysql> set global log_bin_trust_function_creators = 1; mysql> quit; # zcat /usr/share/zabbix-sql-scripts/mysql/server.sql.gz | mysql --default-characterset=utf8mb4 -u -p # sudo mysql -u -p mysql> set global log_bin_trust_function_creators = 0; mysql> quit; # Edit file /etc/zabbix/zabbix_server.conf DBPassword=

systemctl restart zabbix-server zabbix-agent apache2

systemctl enable zabbix-server zabbix-agent apache2

Lisa 7 ChatGPT väljund (Zabbixi serveri paigaldamise skript)

#!/bin/bash

download and install zabbix repository package
wget https://repo.zabbix.com/zabbix/6.4/ubuntu/pool/main/z/zabbix-release/zabbix-release_6.4-1+ubuntu22.04_all.deb
update the package list
sudo apt update -y
install zabbix and mysql
sudo apt install zabbix-server-mysql zabbix-frontend-php zabbix-apache-conf zabbix-sql-scripts zabbix-agent mysql-server y
create zabbix database and user in mysql

| sudo mysql -u -p |
|---|
| CREATE DATABASE character set utf8mb4 collate utf8mb4_bin; |
| CREATE USER @ DENTIFIED BY ' DENTIFIED BY ' |
| GRANT ALL PRIVILEGES ON TO @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ |
| SET GLOBAL log_bin_trust_function_creators = 1; |
| EOF |
| |
| # import zabbix server schema to the zabbix database |
| zcat /usr/share/zabbix-sql-scripts/mysql/server.sql.gz mysqldefault-character-set=utf8mb4 -uz |
| |
| # disable log_bin_trust_function_creators in mysql |
| sudo mysql -u -p |
| SET GLOBAL log_bin_trust_function_creators = 0; |
| EOF |
| |
| # update the zabbix server configuration file with the mysql password |
| sudo sed -i 's/# DBPassword=/DBPassword=/' /etc/zabbix/zabbix_server.conf |
| |
| # restart the zabbix server, agent and apache |
| sudo systemctl restart zabbix-server zabbix-agent apache2 |

enable the zabbix server, agent and apache to start at boot sudo systemctl enable zabbix-server zabbix-agent apache2

SUMMARY

The aim of the project was to set up and implement a monitoring system for Server Management OÜ so that the company could offer higher quality IT administration and maintenance services to their clients. The relevance of the project stems from the fact that a well-implemented monitoring system has the potential to help prevent and quickly solve problems related IT infrastructure as well as network security.

In the first chapter, information regarding the planning phase of the project is outlined, including preliminary deadlines, an analysis of potential risks and the security reasons for the choice to use two separate monitoring systems – Uptime Kuma and Zabbix.

The second chapter includes the detailed description of the practical work that was carried out, including the purchase and the securing of virtual private servers, the installation of Uptime Kuma and Zabbix on said servers and the configurations on both the servers' and the clients' side necessary for successful monitoring. The testing phase of the project is also summarized.

In the third chapter the authors provide their individual perspectives on their experience while working on the project.